

Jacques PALAIS
22 quai Sarrail
69006 LYON

Cher Jacques,

Après plusieurs mois passés sur le projet d'implantation de nos nouveaux locaux, il me semblait important de faire un bilan alors que nous occupons dorénavant ces bureaux depuis plusieurs semaines.

Nous avons pour objectifs de concevoir une implantation des bureaux qui corresponde à notre organisation, qui facilite la communication entre les différents services et qui nous permette de mettre en œuvre de nouveaux modes de travail plus transversaux.

Aujourd'hui je peux vous confirmer que nous avons atteint ces objectifs malgré les contraintes fortes du projet (727m² pour 102 personnes, un délai de réalisation court).

Les conditions de travail sont jugées par l'ensemble des collaborateurs comme particulièrement agréables ; deux mois après l'installation nous n'avons eu aucun retour négatif sur la vie en espace collaboratif ouvert.

Les points positifs sont :

- La pertinence de l'implantation,
- La création de zones de travail par équipe qui permettent à chacun de s'approprier son espace et aussi de renforcer son appartenance au groupe,
- La possibilité de s'isoler mais aussi de travailler ensemble dans des zones centrales prévues à cet effet
- La fonctionnalité du mobilier.

L'espace est vivant et donne envie de communiquer, d'échanger.



DECITRE

*Permettre à chaque lecteur de trouver ses livres
et à chaque livre de trouver ses lecteurs*

www.decitre.fr

DECITRE S.A.S
16 rue Jean Desparmet
69371 Lyon Cedex 08

decitre@decitre.fr
Téléphone : 04 26 68 00 30 - Fax : 04 26 68 00 31
S.A.S au capital de : 1 434 200 euros - APE 4761Z - RCS Lyon 956 513 147 - TVA intracommunautaire FR 93956513147

Votre méthodologie et l'accompagnement que vous avez proposé ont permis aux collaborateurs de comprendre les enjeux et les possibilités offertes. Vous avez su nous proposer l'accompagnement adapté pour les impliquer dans la démarche et les associer à la conception de l'espace, si bien qu'ils attendaient avec impatience les nouveaux locaux.

Vous avez su démystifier l'open space pour en faire un véritable espace collaboratif partagé. Les phases d'interviewes et de réunions de créativité ont été fondamentales pour obtenir cette adhésion des collaborateurs.

Sur l'aspect créativité je tiens à souligner votre travail sur la prise en compte de l'identité et de la culture de l'entreprise. Aujourd'hui pour les collaborateurs comme pour les visiteurs, les locaux de DECITRE sont uniques, ils ont une âme qui est celle de l'entreprise.

Par rapport à d'autres projets similaires que j'ai pu mener dans le passé, je dirais que vous avez su constituer une équipe projet adaptée et que vous avez manifesté une grande écoute (sans chercher à imposer une « création ») en apportant rigueur, créativité et méthodologie.

Je tiens, cher Jacques, à vous féliciter ainsi que vos collaborateurs et vous remercier au nom de tous les collaborateurs de Decitre.



Marc BOURSCHEIDT
Directeur des Ressources Humaines